

Mahdi Kallel

<http://mahdi.kallel.netcv.com>
+21622125128 / +21671877681
Tunis-Ariana
2083 Ariana - Tunisie
29 ans

Ingénieur VAS

Expériences Professionnelles

Ingénieur VAS IN

Orascom Tunisie- Tunisiana

Depuis février 2010

Tunisie

Au sein de la direction technologie et rattaché au département BillingSS et VAS, mon rôle est de :

- Faire la Conception, établir l'architecture, accepter et intégrer des nouveaux Services à valeurs ajoutés à base de Camel, ss7 et Sigtran.
- Administrer les plateformes qui sont en dialogue direct avec l'IN : RTCG, DPG, CamelGateways.
- Monitoring des nouvelles plateformes de services par statistiques à base d'accès SecureShell direct sur système.

Les projets élaborés sont :

- Intégration service GFA pour les prépayés.
- Amélioration des services LRB (Local Reverse Billing) et Community Charging.
- Etude, dimensionnement, de la nouvelle plateforme Amigos et GFA.
- Conception, développement et intégration du service UCB (USSD Call Back).
- Intégration d'un nouveau système de facturation des SMSroaming.
- Intégration d'une plateforme de services DRC.
- Conception du service « infoService ».
- Début de l'intégration du nouveau système IN NSN (IN@Unified)

Ingénieur Qualité de Fonctionnement

Orascom Tunisie- Tunisiana

De juillet 2007 à février 2010

Tunisie

Au sein de la direction technologie et rattaché au département Support réseau et supervision, mon rôle est de:

- Mener les investigations et le troubleshooting nécessaires en cas de dégradation ou dysfonctionnement ou réclamation client.
- Suivi de la performance des différents nœuds à base de KPI's (BTS, BSC, MSC/VLR, MSS, MGW, HLR, IN, SGSN, GGSN...).
- Analyse Protocolaire et prise de traces sur toutes les interfaces réseau.
- Conception et optimisation des KPI's pour le GSM, GPRS/EDGE et R4.
- Valider les nouvelles SVA
- Daily Reporting de la qualité du service offerte.
- Valider les opérations réseau et les nouvelles features.
- Responsable du projet SLM (service Level Manager): suivi de la QoS offerte aux clients VIP et Corporate et Reporting associé.
- Suivi quotidien des réclamations Clients à base de CRM et service desk
- Participation avec un Workshop pour l'implémentation du concept ITIL dans la direction technique
- Optimiser le Workflow du traitement des réclamations en collaboration avec les autres directions, et définition des SLA.
- Etablir le Rapport d'activité de l'équipe.

Encadrer les nouveaux recrues.

Formations

IN@Unified Administration

Siemens Berlin CityWest

Août 2010

Allemagne

3 semaines de formation à NSN Berlin : Administration IN@unified Oncs services et offer Manager admin.

Cisco ICND 1et 2

Cisco

Mai 2010

Tunisie

Cisco ICND 1et 2

IN@Unified Introduction NSN Tunis Introduction au nouveau Système IN IN@unified	Mars 2010 Tunisie
Astellia Astellia VernSurSeiche Une semaine de formation sur les produits et services Astellia à Rennes- Vern Sur Seiche	Février 2010 France
Protocole Camel phase 4 Squartek	Décembre 2009 Tunisie
T&A User Astellia	Août 2009 Tunisie
Astellia : T&A admin tool Astellia	Juillet 2009 Tunisie
Oracle : Les fondamentaux du langage SQL et PLSQL Oracle	Mars 2009 Tunisie
TM3101 Nokia Siemens Networks NSN: SSS GSM signalling protocols TM3101	Janvier 2009 Tunisie
TM3110 Nokia Siemens Networks GPRS signalling protocols	Janvier 2009 Tunisie
Traffica z4 Admin Nokia Siemens Networks Traffica is an performance tool of monitoring NSN 2G/3G/IP Networks	Janvier 2009 Tunis - Tunisie
Traffica Z4 User Nokia Siemens Networks Traffica is an performance tool of monitoring NSN 2G/3G/IP Networks	Janvier 2009 Tunis - Tunisie
Delta B8 B9 GPRS Alcatel-Lucent Delta Between Upgrades B8 & B9 in the GPRS access network	Août 2007 Tunis - Tunisie
Streaming QoS Traffic Class Alcatel-Lucent GPRS/EDGE straming QoS introduction at the access level	Juillet 2007 Tunisie - Tunisie
Ingénieur en télécommunications Ecole supérieure des communications de Tunis Ecole Supérieure des communications de Tunis SUP'COM (Spécialité: Réseaux et Services mobiles). www.supcom.mincom.tn Obtention du diplôme national d'ingénieur en télécommunications.	Juin 2007 Ariana - Tunisie
CCNA CISCO Configuration & Administration of Cisco Routers	Mars 2007 Tunis - Tunisie

Compétences

Professional Tools

Analyseur de protocoles : WireShark, Call Trace (Anristu), Cigale (Astellia), SLM (Astellia), GSM Alerter (Astellia), Nettetst (Anristu), Traffica News (Nokia), K15 (tektronix), tekelek.

Outils de performance réseau: Spots (Siemens), RNO (Alcatel), Netact (Nokia), T&A (astellia).

Outils Core Network: Workbench Switch commander, HIT (R4)#

Networks

Installation, Configuration and Administration of TCP/IP networks CISCO routers and switches configuration

Telecommunication

Flux des messages de signalisation: signalisation ss7 du GSM, GPRS EDGE and R4.

Réseaux: GSM, GPRS, EDGE, UMTS, CDMA2000, WiMAX, VoIP.

Protocoles: TCAP / MAP (MAP-VLR, MAP-HLR, MAP-MSC), CAMEL, ISUP, SS7, SIGTRAN, Megaco, SIP, BICC, SOAP...

IP: OSPF, RIP, BGP, CIDR, IPv6, et MPLS...

Installation, Configuration et Administration des réseaux TCP/IP

Routeurs CISCO et configuration des switchs (certification Cisco CCNA)

langages de Modelisation

UML

Programming Languages

Java, Windev, VB.NET, C#, C++, C, JSP, PASCAL, Assembler, Embedded Systems Programming

DataBases

MySQL, Microsoft Access, SQL Server, MySQL, Oracle

Operating Systems

Unix, Windows NT, Windows 2000, Linux

Langues

Français

Bilingue

Anglais

Courant

Obtention du TOEFL